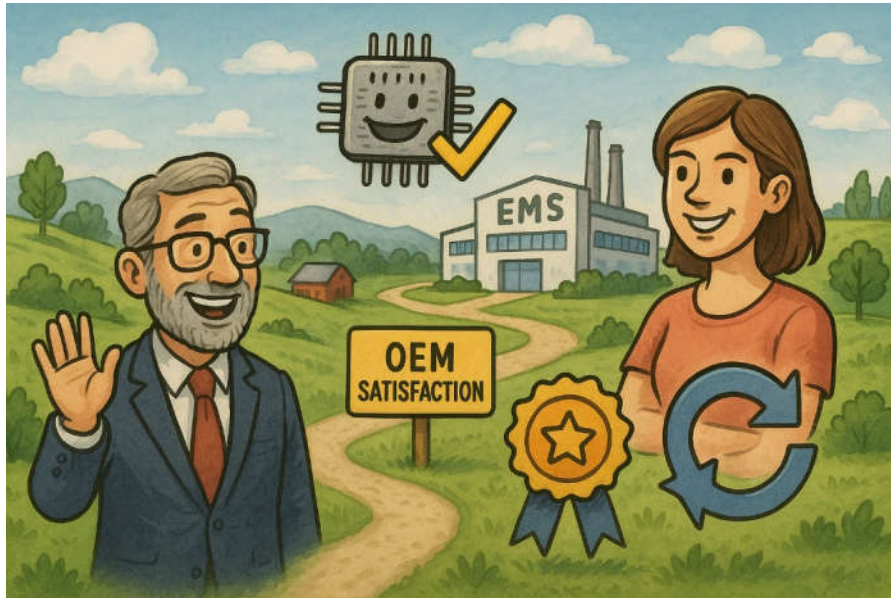




„EMS-Dienstleister im Rampenlicht: Warum OEMs mehr als nur Technik erwarten“

Die Zufriedenheit von OEMs (Original Equipment Manufacturers) mit ihren EMS (Electronic Manufacturing Service)-Lieferanten ist ein zentrales Thema in der Elektronikfertigung. Sie hängt von verschiedenen Faktoren ab, die sowohl die Qualität der Zusammenarbeit als auch die Geschäftsergebnisse beeinflussen.

Vorteile aus Sicht der OEMs

OEMs profitieren von der Zusammenarbeit mit EMS-Dienstleistern auf vielfältige Weise:

- Verbesserung der Liquidität, da keine eigenen Fertigungslinien aufgebaut und unterhalten werden müssen.
- Reduzierung von Produktionsrisiken, da der EMS-Partner über spezialisierte Fertigungs- und Qualitätsprozesse verfügt.
- Möglichkeit, sich stärker auf die eigenen Kernkompetenzen wie Entwicklung, Marketing und Vertrieb zu konzentrieren.

- Zugang zu technischem Know-how, modernen Fertigungstechnologien und qualifiziertem Personal.

Herausforderungen und potenzielle Nachteile

Trotz dieser Vorteile gibt es auch Herausforderungen, die die Zufriedenheit beeinflussen:

- OEMs machen sich stärker abhängig von externen Zulieferern, was zu Kontrollverlust und Abhängigkeiten führen kann.
- Verlust von Fertigungs-Know-how im eigenen Unternehmen, da zentrale Prozesse ausgelagert werden.
- Notwendigkeit, firmeninterne Informationen wie Produktionsmengen oder Technologien preiszugeben, was mit Risiken verbunden ist.
- Die Qualität und Zuverlässigkeit des EMS-Partners wirkt sich direkt auf die eigene Reputation und Kundenzufriedenheit aus.

Kritische Faktoren für die Zufriedenheit

Die Zufriedenheit von OEMs mit EMS-Lieferanten wird maßgeblich durch folgende Faktoren bestimmt:

- **Kundenservice und Kommunikation:** Eine offene, proaktive und regelmäßige Kommunikation ist essenziell. OEMs schätzen EMS-Partner, die transparent über Produktionsstände, Lieferzeiten und mögliche Probleme informieren und schnell auf Anfragen reagieren.
- **Technische Kompetenz und Support:** OEMs erwarten, dass EMS-Lieferanten über fundiertes technisches Know-how verfügen und bei der Lösung technischer Probleme sowie bei der Optimierung von Produkten aktiv unterstützen.
- **Zuverlässigkeit und Qualität:** Termintreue, geringe Fehlerquoten und ein konsequentes Qualitätsmanagement sind entscheidend für die Zufriedenheit.
- **Flexibilität:** Die Fähigkeit, sich schnell an neue Anforderungen oder Marktveränderungen anzupassen, wird von OEMs als besonders wertvoll angesehen.

Fazit

Die meisten OEMs sind mit ihren EMS-Lieferanten zufrieden, wenn diese als echte Partner auftreten, die durch exzellenten Kundenservice, hohe technische Kompetenz und Zuverlässigkeit überzeugen. Schwächen in diesen Bereichen – insbesondere bei Kommunikation, Qualität oder Flexibilität – führen jedoch schnell zu Unzufriedenheit und können die Geschäftsbeziehung gefährden. Die Auswahl eines EMS-Partners mit starkem Fokus auf Kundenservice und technischer Exzellenz ist daher für OEMs ein zentraler Erfolgsfaktor.

Sie haben noch weitere Fragen? Gerne beraten wir auch Sie bei der Suche nach dem passenden EMS-Dienstleister. Schicken Sie uns einfach eine Mail an:

Michael Künsebeck
mk@kuensebeck-econsulting.de

Matthias Holsten
info@holsten-econsulting.de